



Bon de retour

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter ou demander un échange.

A l'attention de : **Un Monde sur Pause®**

Adresse de retour : **96 rue Général LECLERC  
76320 Caudebec Lès Elbeuf**

Numéro de commande : .....

Date de la commande : ..... / Reçu le : .....

Nom et Prénom du consommateur : .....

Téléphone ..... / E-mail : .....

Adresse du consommateur :

.....  
.....  
.....

Je veux me rétracter et obtenir un remboursement

Je veux un échange

Motif du retour (s'il s'agit d'un échange, veuillez indiquer la référence et la taille souhaitée) :

.....  
.....  
.....  
.....

Fait le : ...../...../..... à .....

Signature du consommateur



Informations importantes :

- Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine : non portés, non lavés, sans odeur, avec étiquette.
- Retour en Colissimo uniquement à l'adresse indiquée.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Les bijoux, écharpes et services de coaching/thérapies ne sont pas concernés par le droit de rétractation.
- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles achetés en promotion ou soldes.

Justificatifs à joindre impérativement :

- Copie du bon de commande ou numéro de commande écrit sur papier libre.
- Le produit retourné dans son emballage d'origine ou un emballage approprié.